

OMAVALVONTAOHJELMA TUKIKOTI SYLI



*Sylissä eletään
hyvää arkea*

Sisällysluettelo

Johdanto.....	3
Tukikoti Sylin tuottamien palveluiden lainmukainen hoitaminen.....	4
Tehtyjen sopimusten noudattaminen.....	5
Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus.....	5
Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen.....	12
Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen.....	13

Johdanto

Tämä omavalvontaohjelma kuvaa, miten Tukikoti Syleissä seurataan palvelujen toteutumista, turvallisuutta, laatua ja yhdenvertaisuutta sekä miten havaitut puutteet korjataan. Ohjelmassa kuvatut toimintatavat koskettavat koko henkilöstöä ja johtoa. Lisäksi Syli Kaarinalla, Syli Piikkiöllä ja Syli Turulla on erikseen laaditut omavalvontasuunnitelmat omavalvontaohjelman osana, joissa kuvataan omavalvonnan toteuttamista toimipistekohtaisesti.

Omavalvonnan kirjallista kuvausta päivitetään, kun omavalvontaan liittyvissä ohjeistuksissa, sääntelyssä ja toimintatavoissa tapahtuu muutoksia. Tukikoti Sylin omavalvontaohjelma on nähtävillä Sylissä sekä tukikotisyli.fi sivustolla.

Omavalvontaohjelman laatiminen ja julkaisu perustuu vuoden 2023 alusta voimaan astuneeseen Lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021). Tukikoti Syli kuuluu yksityisenä sosiaalipalveluja tuottavana palveluntuottajana tämän järjestämisvastuun piiriin, kuten Järjestämislain 40 §:ssä kuvataan.

Järjestämislaki 40 §

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan omavalvonta

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on tämän lain mukaisessa toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen.

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on omavalvonnassaan erityisesti varmistettava palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu sekä asiakkaiden yhdenvertaisuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on laadittava vastuulleen kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma. Ohjelmassa tulee määritellä, miten 1 momentissa tarkoitettujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen toteutumista, turvallisuutta ja laatua sekä yhdenvertaisuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetty omavalvontasuunnitelmat ja potilasturvallisuus-suunnitelmat.

Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla.

Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä omavalvontaohjelman yleisestä sisällöstä ja laatimisesta. Valvira voi antaa määräyksiä omavalvontaohjelman tarkemmasta sisällöstä ja sen toteutumisen seurannasta. Asetus ja määräykset tullaan todennäköisesti antamaan 1.1.2024 voimaan astuvan sote-valvontalain hyväksymisen jälkeen.

Tukikoti Sylin tuottamien palveluiden lainmukainen hoitaminen

Omavalvonta toimii informaationa palvelun sisällöstä ja laadusta asiakkaille ja heidän läheisilleen. Johtoryhmän jäsenet ja lastenkotien johtajat huolehtivat siitä, että omavalvontavelvoitteet ovat asiakkaiden, palvelua ostavan kunnan ja muiden siitä kiinnostuneiden tahojen saatavilla.

Omavalvonnan avulla luodaan toimiva menetelmä, jolla asiakasturvallisuutta ja laatua koskevat muutokset saadaan aikaan nopeasti. Omavalvonta perustuu yksikössä toteutettavaan riskienhallintaan. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti. Omavalvonnassa toimintayksikön johto ja koko henkilökunta yhdessä osallistuvat toiminnan suunnitteluun, järjestelmälliseen seurantaan ja kehittämiseen. Jatkuva kehittäminen edellyttää, että toimintayksikössä on valmius kohdata myös tyytymätön asiakas ja tarvittaessa ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin epäkohtien korjaamiseksi.

Sosiaalipalvelujen yksityisyys merkitsee kasvavaa vastuuta palvelujen tuottajille, mutta myös asiakkaille. Palveluntuottajan velvollisuus on tuottaa ammattitaitoisesti ja huolellisesti juuri sellaista palvelua, josta toimintaan myönnetyssä luvassa sekä asiakkaan, toisen yrityksen tai kunnan kanssa tehdyssä sopimuksessa on sovittu.

Omavalvonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt

Omavalvonnasta vastaavat lastenkodin johtaja ja varajohtaja. Osa-alueita arvioidaan ja tarpeen tullen tehdään muutoksia.

Ohjaajat vastaavat omaohjattavien lasten hoidosta ja kasvatuksesta. Ohjaajat osallistuvat Sylin päätöksentekoon lapsen parhaaksi. Säännölliset henkilöstöpalaverit varmistavat yhteisen suunnan.

Eri toiminnot on jaettu vastuualueisiin ohjaajien mielenkiinnon, osaamisen tai johdon suosituksen mukaan. Esimerkiksi lääkehoidosta vastaa sairaanhoitaja.

Vastuualueiden seuranta ja kehittäminen

- 👉 1 / 4 vko henkilöstöpalaveri, työnohjaus ja lastenkokous
- 👉 1 / 12 vko johtoryhmä, lastenkotien johtajat ja varajohtajat
- 👉 2 / vuosi hallituksen kokous

Omavalvonta-asiakirjat vahvistetaan vuosittain tai tarpeen vaatiessa. Omavalvonnan seurannan varmistamiseksi asiakirjoja säilytetään kymmenen vuotta.

Perehdyttäminen

Perehtymisjakso on jokaisen työntekijän oikeus ja velvollisuus. Vastuu perehdytysohjelman laatimisesta ja toteuttamisesta on työnantajalla. Perehdytysohjelman läpikäymisestä huolehtii lastenkodin varajohtaja. Varsinaiseen toteutukseen osallistuu koko työyhteisö. Perehdytys on aktiivinen vuorovaikutustapahtuma.

Perehdyttämisen avulla edistetään uuden työntekijän työn hallintaa sekä sopeutumista työhön ja työyhteisöön. Perehdyttämisen tarkoituksena ja tavoitteena on antaa työntekijälle tai opiskelijalle kuva organisaation tavoitteista ja toiminnasta sekä työntekijän omasta osuudesta tässä kokonaisuudessa. Työntekijä tai opiskelija perehdytetään omavalvontasuunnitelmaan, työympäristöön ja työoloihin, työyhteisön tavoitteisiin, toimintaan ja tapoihin sekä työyhteisön organisaatioon. Muita tärkeitä läpikäytäviä asioita ovat mm. työsuojelu, työterveyshuolto, hätätilanteet ja työsuojelu, työpaikan säännöt, siisteys, työvälineet ja laitteet.

Hyvällä perehdyttämisellä tuetaan uuden henkilön sitoutumista organisaatioon ja työtehtävään. Perehdyttämisellä turvataan laatua ja tuottavuutta sekä lisätään henkilöstön pysyvyyttä, myönteistä asennetta ja työturvallisuutta. Sylissä on erillinen perehdytysohjelma.

Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Sylin tuottama palvelu tapahtuu pääsääntöisesti julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen sopimusten nojalla. Sopimuskauden aikana tapahtuvassa sopimusten noudattamisen seurannassa. Sylin omavalvonnan työkalut kattavat alan sopimuksissa määritellyt vaatimukset.

Sopimuskauden aikana sopimusten noudattamisen seuranta on ensisijaisesti kunkin toimintayksikön vastuuhenkilön vastuulla. Sopimusten noudattamiseksi ja varmistamiseksi käymme sopimuskumppaneidemme kanssa säännöllisiä yhteistyöpalavereita ja toimitamme heille toiminnan seurantatietoja ja -raportteja.

Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus

Saatavuus

Tukikoti Syli on suomalainen, kahden yrittäjän omistama lastensuojelualan yritys, jolla on kolme perustason lastenkotia. Syli tarjoaa lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palveluja.

Palveluiden ostajana toimiva hyvinvointialue tekee palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää sosiaalipalveluja asiakkaille yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Olemme mukana Turun kaupungin hyvinvointitoimialan lastensuojelun sijaishuollon ostopalveluissa, ympärivuorokautinen laitoshoidon, 1.1.2021-31.12.2024 + optiot 1v + 1v. tarjoamme myös palveluamme suoraan hankintasopimuksiin perustuen niille hyvinvointialueille, joiden kanssa meillä ei ole puitesopimusta.

Jatkuvuus

Tukikoti Syli Oy on perustettu vuonna 2007. Yrityksen kotipaikka on Turku. Sylin omistajina toimivat sen alkuperäiset yrittäjät, jotka myös itse työskentelevät lastenkodeissaan johtajina.

Moniammatillinen yhteistyö toimii Tukikoti Syli:ssä hyvin. Henkilöstö koostuu sosiaali-, terveys- ja kasvatustieteiden ammattilaisista. Toimintamallimme ja päätöksemme pohjautuvat monipuoliseen näkemykseen, mikä koituu asiakkaan eduksi.

Turvallisen arjen lisäksi painotamme Syli:ssä sitä, että jokainen lapsi saa hänelle sopivaa kuntoutusta. Kuntoutusmuotoja ovat sosiaalinen ja kasvatuksellinen kuntoutus, kuten esikoulu, koulu ja erilaiset harrastukset, lastensuojelullinen kuntoutus omaohjaajan kanssa sekä psykoterapeuttinen kuntoutus.

Hyödynnämme Sylin eri yksiköissä ohjaajien erilaisia taitoja kierrättämällä osaamistamme. Organisaatio hyötyy kokonaisuutena osaamisen kierrättämisestä. Kierrättäminen toimii kehittämisen välineenä kahdella tasolla; ammatillisen kehittymisen ja työyhteisön kehittämisen välineenä. Mahdollisuus osaamisen jakamiseen, ammatilliseen vuorovaikutukseen ja yhteistyöhön on merkityksellistä ohjaajien hyvinvoinnin ja ammatillisen kehittymisen kannalta. Ennen kaikkea sijoitetut lapset hyötyvät monipuolisesta heidän ohjaamisestaan kohdistuvasta osaamisesta.

Rekrytointia koskevat periaatteet

Rekrytointi tarkoittaa työntekijöiden hakemista avointa työpaikkaa tai työtehtävää varten. Rekrytointiin kuuluu työpai-
kkailmoituksen julkaiseminen, työhakemusten läpikäynti, hakijoiden haastattelu ja valinta. Sylissä rekrytointia hoita-
vat työnantajat itse. Lastenkodin johtaja ja varajohtaja osallistuvat haastatteluun. Työhaastattelussa työnantaja pyrkii
hahmottamaan työntekijän osaamisen, persoonaa, kiinnostuksen kohteita ja tavoitteita. Syliin etsitään ammattitaitoista
ja samalla jo olemassa olevaan työyhteisöön soveltuvaa henkilöä.

Syliin rekrytoidaan henkilöstöä pitkällä tähtäimellä siten että ydinosaaminen kehittyy valittujen painopisteiden suun-
nassa. Henkilöstöä rekrytoidaan pääsääntöisesti vakituisiin työsuhteisiin, mikä lisää motivaatiota sekä organisaatioon
sitoutumista. Työilmapiirin osalta tavoitteena on, että uuden työntekijän palkkaamisen jälkeenkin Sylin hyvä henki
jatkuu ja Sylissä viihdytään.

Henkilöstön osaamista siirretään toimipisteiden välillä, erilaisissa projekteissa ja tapahtumissa. Yhteinen osaaminen
tuo lisäarvoa koko organisaatioon.



Asiakkaiden yhdenvertaisuus

Lastensuojelutyö tarkoittaa meille sydäntä ja taitoa. Haluamme kuulla lapsen, perheen ja yhteistyökumppanien äänen ja luoda sitä kautta hyvää hoitoa. Uskomme positiiviseen psykologiaan, siihen että jokaisella on merkitys ja se kannustaa lasta eteenpäin.

Asiakkaan asema ja oikeudet

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asema ja oikeudet koskee sekä viranomaisten että yksityisten järjestämää sosiaalihuoltoa. Lain mukaan asiakas on otettava huomioon, kun tehdään asiakkaaseen liittyviä päätöksiä. Tukea ja palveluja järjestettäessä on selvitettävä asiakkaan tarpeet, mielipiteet ja kokemukset. Asiakasta on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti. Asiakkaalla on oikeus hyvään palveluun. Viranomaisen on noudatettava niitä sopimuksia, jotka yhdessä asiakkaan kanssa on tehty.

Asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun

Asiakkaalla on oikeus saada hyvää sosiaalihuoltoa. Jokaisen asiakkaan ihmisarvoa, vakaumusta ja oikeutta päättää omista asioistaan ja vakaumusta kunnioitetaan. Sosiaalihuollossa otetaan huomioon asiakkaan toivomukset ja mielipide. Asiakkaalle on kerrottava hänen oikeutensa ja velvollisuutensa ymmärrettävästi. Laki velvoittaa ottamaan huomioon myös asiakkaan kulttuuritaustan ja äidinkielen. Tämä merkitsee sitä, että esimerkiksi romanien, saamelaiden ja maahanmuuttajien palveluissa on otettava huomioon heidän kulttuurinsa ja äidinkieltensä.

Lapset ja nuoret

Ensisijainen vastuu lapsesta ja nuoresta on aina vanhemmilla tai muilla huoltajilla. Lapsella on oikeus sanoa oma mielipiteensä ja vaikuttaa omiin asioihinsa. Lapsen oma mielipide ja toivomukset otetaan huomioon hänen ikänsä ja kehitystasonsa edellyttämällä tavalla. Tuomioistuim voi määrätä lapselle edunvalvojan, jos huoltaja ei valvo puolueettomasti lapsen etua. Jos lapsella on jokin erityisen painava syy, hän voi kieltää työntekijöitä kertomasta jotain asiaa äidilleen tai isälleen. Kaikissa sosiaalihuollon toimissa on ensisijaisesti otettava huomioon lapsen etu.

Itsemääräämisoikeus ja osallisuus

Itsemääräämisoikeudella tarkoitetaan yksilön oikeutta määrätä omasta elämästä ja oikeutta päättää itseään koskevista asioista. Itsemääräämisoikeus merkitsee oikeutta yhdenvertaisuuteen, henkilökohtaiseen vapauteen ja koskemattomuuteen. Kyseessä on meille jokaiselle kuuluva perusoikeus.

Vaikka sosiaalityössä ja sosiaalihuoltoa toteutettaessa on kunnioitettava asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja edistettävä perusoikeuksien toteutumista, joissakin tilanteissa saatetaan joutua rajoittamaan asiakkaan perusoikeuksia. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos henkilön oma tai toisen henkilön terveys tai turvallisuus on uhattuna henkilön aggressiivisen käytöksen vuoksi. Lähtökohta on, että henkilön perusoikeuksia voidaan rajoittaa vain laissa erikseen säännellyissä tilanteissa ja niin vähän kuin on välttämätöntä. Rajoitustoimenpiteiden käyttöä koskevia tilanteita varten on säännökset vain lastensuojelulaissa, mielenterveyslaissa, päihdehuoltolaissa ja kehitysvammalaissa.

Itsemääräämisoikeuden toteutuminen Sylissä

Sylissä toteutetaan vuorovaikutukseen perustuvaa, asiakaslähtöistä ja yksilöllisiin tilanteisiin mukautuvaa toiminta-ajatusta.

Sylissä kiinnitetään huomiota rajoitustoimenpiteiden käytön läpinäkyvyyteen. Huomion kiinnittäminen rajoitustoimenpiteiden perustelujen dokumentointiin on yksi tapa lisätä läpinäkyvyyttä ja vähentää vallan väärinkäytön riskiä. Huomiota kiinnitetään myös rajoitustoimenpiteiden käytön lain mukaisuuteen sekä lapsen osallisuuteen rajoitustoimenpiteiden käytön tilanteissa.

Sylissä on laadittu Lapsen hyvää kohtelua koskeva suunnitelma.

Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen

Lasten käyttäytymisen valvonta ja rajojen asettaminen perustuvat myönteiselle suhteelle lapsiin ja niiden tarkoituksena on tukea ja auttaa lasta. Henkilöstö kykenee asettamaan turvalliset, johdonmukaiset ja ymmärrettävät rajat lasten ja nuorten käyttäytymiselle.

Rajoitustoimenpiteiden käytöllä on kaksinainen luonne. Rajoitustoimenpiteiden käyttö nähdään sekä kontrollina että tukena. Rajoitustoimenpiteiden käytön tilanteet jakautuvat turvallisuuden takaamisen tilanteisiin sekä kontrolliin ja

valvonnan tilanteisiin. Tyypillisiä rajoitustoimenpiteiden käytön tilanteita ovat lapsen karkaamiset laitoksesta sekä päihteiden käyttöön ja tupakointiin liittyvät tilanteet. Rajoitustoimenpiteiden käyttämisestä ennakoivasti ja seuraamuksellisesti ei voi tehdä.

Lastensuojelussa jokaiseen rajoitustoimenpiteeseen kuuluvat selkeät menettelytavat ja päätöksentekoon ja asianosaisten kuulemiseen liittyvät säännökset. Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen on asiakkaan oikeus ja hyvän kohtelun perusta.

Osallisuuden merkitys

Osallisuus rakentuu kahdella tasolla: yksittäisissä kohtaamisissa ja asiakasprosessin osien kokonaisuutena. Nämä yhdessä muodostavat osallisuudesta jokaisen lapsen tapauksessa omanlaisensa. Pitkä asiakkuus koostuu osaprosesseista, joita tilannearviot, suunnitelmat, niiden toteutukset ja näiden arvioinnit rytmittävät. Kun nämä osaprosessit toteutuvat suunnitelmallisesti ja avoimesti, voidaan puhua asiakkaiden prosessiosallisuudesta. Lisäksi osallisuutta voi eritellä erilaisina konkreettisina tekoina kohtaamisissa lapsen kanssa. Kohtaamisosallisuuden laatua kuvaa parhaiten dialogisuus. Lapsen osallisuus on aikuisen pieniä tekoja. Osallisuus toteutuu, kun lapsi saa riittävästi tietoa itseään koskevista suunnitelmista ja päätöksistä sekä pystyy ilmaisemaan oman mielipiteensä niistä, tulee kuulluksi ja voi vaikuttaa itseään koskeviin asioihin.

- ☞ Osallisuus on lapsen oikeus
- ☞ Osallisuus on subjektiivinen kokemus
- ☞ Osallistumatta jättämisen valitseminenkin on osallisuutta
- ☞ Älä pelkää ottaa lasta työpariksesi hänen asiassaan

Lastensuojelun asiakkuuden arvioinnin haasteellisuus

Tilanteen arviointi lastensuojelussa ei ole yksinkertainen tehtävä. Arvioinnin tavoitteena on tutkia lapsen tarpeita suhteessa vanhempien kykyyn ja mahdollisuuksiin vastata niihin. Tilannetta selviteltäessä tarvitaan sekä lapsen tarpeiden, vanhempien valmiuksien, että riskien arviointia. Lisäksi olennaista on lapsen ja hänen läheistensä erilaisten suojaavien tekijöiden ja voimavarojen kartoittaminen yhteistyössä muiden tahojen kanssa.

Sylissä lapsi on keskipiste ja työn pääasiallinen kohde. Ohjaajien tehtävänä on olla lapsen ”äänitorvena” ja auttaa

Turvallisuus

Parhaimmillaan työ on kuin leikki. Se on kevyttä ja iloa tuottavaa toimintaa, johon suhtaudutaan huumorilla ja josta saadaan voimavaroja. Hyvä yksilön ja työn välinen suhde lähtee molemminpuolisen vuorovaikutuksen onnistumisesta. Ihminen on työssä, josta hän on haaveillut. Työ puolestaan tarjoaa työntekijälle sopivia haasteita. Se on kiinnostavaa, monipuolista ja siitä saa palautetta.

Työhyvinvointi on monen eri tekijän summa. Se syntyy pääasiassa työn arjessa. Työhyvinvointia ei saavuteta työstä irrallisilla terveystempauksilla. Työhyvinvointi kohdistuu esimerkiksi henkilöstöön, työympäristöön, työyhteisöön, työprosesseihin tai johtamiseen.

Kun työ tuntuu riittävän merkitykselliseltä ja motivoivalta, joustot ja modernit työtavat löytyvät kuin itsestään. Sylissä on vahva luottamuksen ja kokeilun ilmapiiri- ja ymmärrys omasta roolista sen edistäjänä. Yhteen hiileen puhaltavalla työporukalla ja hyvällä me-hengellä selviää eteenpäin suuristakin haasteista.

Sylin turvaopas

Oma turvallisuusasenne vaikuttaa paitsi omaan, myös muiden ihmisten turvallisuuteen. Erityisesti pitää huolehtia niistä, joiden toimintakyky on heikentynyt. Lasten, ikäihmisten ja syrjäytyneiden hyvinvointi riippuu ratkaisevasti läheisten ihmisten toimista.

Asenne on hyvä perusta, mutta turvallisuus on myös taitolaji. Kotien turvallisuutta voi parantaa huolehtimalla, että siellä riskit pysyvät hallinnassa. Jokaisella meistä on vastuu siitä, ettei omalla toiminnallaan vaaranna toisten tai omaa turvallisuutta. Turvallisuus ilmenee ihmisten asenteissa, arvostuksissa, tiedoissa, taidoissa ja tahdossa. Lapset ja nuoret haluavat näyttää rohkeilta kavereidensa silmissä. Aikuisten esimerkistä riippuu, luetaanko turvallisuus järkevän ja rohkean ihmisen elämäntapoihin ja uhkarohkeus tyyperyyteen.

Havaittuihin puutteisiin voidaan ja niihin tulee reagoida välittömästi. Jokainen ihminen voi myös varautua omatoimisesti vaaratilanteiden varalta. Turvallisuuskulttuuri näkyy johdonmukaisena toimintana ja elämäntapoihin liittyvänä viisautena.

Hyvään turvallisuuskulttuuriin kuuluu, että ihmiset ja erilaiset yhteisöt haluavat ja osaavat ottaa turvallisuusasiat huomioon omassa toiminnassaan ja että turvallisuustyötä tehdään kiinteässä yhteistyössä viranomaisten, yhteisöjen ja asukkaiden kanssa.

Hätätilanteessa jokaisen on varoitettava vaarassa olevia, tehtävä hätäilmoitus ja ryhdyttävä pelastustoimiin omien kykyjensä mukaan.

Yksi tärkeä osa turvallisuuden edistämisessä on laatia ja pitää ajan tasalla talon pelastussuunnitelma sekä muut vaaratilannesuunnitelmat. Suunnitelman tarkoituksena on ennakoida ja ennaltaehkäistä uhkaavat vaaratilanteet. Samalla selvitetään mm. tarvittava turvallisuushenkilöstö, sen nimeäminen ja kouluttaminen sekä muun henkilöstön tai asukkaiden perehdyttäminen suunnitelmaan. Hätätilanteiden varalta laaditaan toimintaohjeet, jotka tiedotetaan kaikille. Henkilökunnalle ja lapsille opetetaan mm. hätäilmoituksen tekeminen ja miten talossa toimitaan esimerkiksi tulipalon, tapaturman, vesivahingon, sähkökatkon tai muun mahdollisen vahingon sattuessa. Sylissä on tehty turvallisuuskävely riskiolosuhteita ennakoiden.

Jokaisella ihmisellä on puolestaan vaara- ja onnettomuustilanteessa velvollisuus tehdä hätäilmoitus.

Henkilökunnan pysyvyyteen tähtäävä toiminta

Tukikoti Sylin omistajat huolehtivat hyvästä työnantajakuvasta ja Sylin kehityksestä. Hyvä johtaminen sekä luotettava ja avoin esihenkilö- alaisuus tukee työntekijän pysyvyyttä ja työssä jaksamista. Henkilöstövoimavarojen suunnittelu on oikeassa suhteessa työn määrään ja osaaminen oikeassa suhteessa työn vaativuuteen.

Työ Tukikoti Sylissä perustuu henkilöstön osaamiseen ja korkeaan motivaatioon. Perehdyttäminen on oleellinen tukipilari työyhteisön toiminnassa. Työntekijät voivat samaistua organisaation perustehtävään ja heillä on riittävästi aikaa toteuttaa sitä. Avoin ilmapiiri tukee työntekijöitä ja vaikeiden asioiden jakaminen luo yhteenkuuluvuutta. Tukikoti Sylissä arvostetaan toisista huolehtimista ja tuen antamisesta työtovereille. Jokainen työntekijä myötävaikuttaa hyvän työilmapiirin ylläpitämiseen ja ottaa itse vastuuta omasta työkyvystään sekä osaamisestaan. Ihmiset voivat työssään hyvin, kun he kokevat työnsä merkitykselliseksi, tuntevat hallitsevansa työnsä sekä tulevat arvostetuiksi ja oikeudenmukaisesti kohdelluiksi. Esihenkilöiden aito kiinnostus ja tuki ovat työhyvinvointi toiminnan lähtökohtia.

Sylissä tuetaan työntekijän työssä kehittymistä. Säännöllisissä kehityskeskusteluissa selvitetään, miten työntekijä pääsee kehittämään itseään ja käyttämään laaja-alaista osaamistaan. Työntekijää kannustetaan ottamaan osaa päätöksentekoon ja osallistumaan aktiivisesti Sylin kehittämiseen.

Hyvä ja laadukas työhyvinvointitoiminta edistää työntekijän osallisuutta ja pysyvyyttä. Tukikoti Sylissä työhyvinvointitoiminta on suunnitelmallista ja se on osa jokapäiväistä toimintaa. Työhyvinvointi on tasapainoa työn, työolojen ja yksityiselämän välillä. Sylissä mietitään ja järjestetään työn ja perheen yhteensovittamista helpottavia keinoja. Työaikajärjestelyissä joustetaan sekä huomioidaan palkkakehitys ja työn palkitsevuus.

Tukikoti Syli on verkostoitunut muiden alalla toimijoiden kanssa. Kokemusten kuuleminen ja jakaminen lisäävät motivaatiota. Sylissä ohjaajien vaihtuvuus on ollut hyvin vähäistä. Siitä olemme saaneet paljon positiivista palautetta perheiltä ja sosiaalityöntekijöiltä.



Asiakkaan ja omaisten osallistuminen ja asiakaspalaute

Lapset ja nuoret tekevät vuosittain palautekyselyn teemahaastatteluna koskien Sylin viihtyvyyttä, turvallisuutta ja aikuisuutta. Hoito- ja kasvatussuunnitelmaan teemme osion lapsen omista tavoitteista ja toiveista yhdessä lapsen kanssa kaksi kertaa vuodessa. Pidämme kuukausittain lastenkokouksen, missä lapset saavat tuoda esille omia mielipiteitä ja toiveitaan.

Asiakkaiden vanhemmille teemme vuosittain palautekyselyn. Kysely koskee mm. yhteistyötä, henkilökunnan ammattitaitoa ja omaohjaajuutta, turvallisuutta, ympäristöä ja harrastustoimintaa. Vanhemmat saavat olla mukana tehtäessä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa. Vähintään kaksi kertaa vuodessa pidetään lapsen asiakassuunnitelma, mihin lapsen vanhempien toivotaan osallistuvan. Vanhemmilla on mahdollisuus soittaa joka päivä Sylin ohjaajille, kiireellisissä asioissa mihin vuorokauden aikaan tahansa. Läheiset ovat tervetulleita Syliin ja voivat vierailla sovitusti Syliissä. Palautekysely teetetään myös sosiaalityöntekijöillä. Kysely koskee mm. henkilökunnan ammattitaitoa, yhteistyön toimivuutta ja omaohjaajuutta.

Tukikoti Syli ottaa mielellään palautetta vastaan ja pyrkii kehittämään toimintaa koko ajan. Laatupoikkeamat ja reklamaatiot käymme läpi johtoryhmässä mahdollisimman nopealla aikataululla. Havaitulle poikkeamalle, kehitettävälle kohteelle tai asialle määrätään vastuuhenkilö. Vastuuhenkilö suorittaa korjaavat toimenpiteet sekä laatii aikataulun mihin mennessä asia on hoidettu kuntoon ja tarkistettu. Vastuuhenkilö raportoi tekemisestään johtoryhmälle.

Omavalvontakäytäntöjen toteutumisen seuranta

👉 Tukikoti Sylien omavalvontasuunnitelmat päivitetään vuosittain tai kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.

👉 Omavalvontasuunnitelman suunnittelusta ja seurannasta vastaa lastenkodin johtaja. Henkilökunta osallistuu prosessiin.

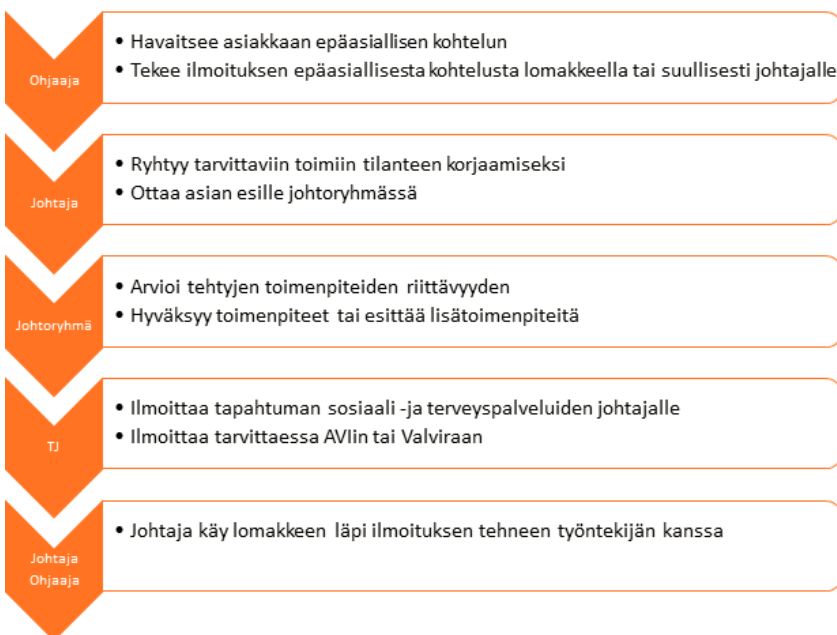
👉 Omavalvontasuunnitelma käydään läpi lasten kanssa lasten kokouksessa.

👉 Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä.

Alihankintana tuotettujen palvelujen omavalvonta

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta, alihankkijoiden työn tekemisestä, lopputuloksen laadusta ja toimittamisesta kuten omastaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita. Palveluntuottaja varmistaa, että sen käyttämät alihankkijat on merkitty ennakkoperintärekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä ja tarkistaa vuosittain, että alihankkijat ovat ennakkoperintärekisterin mukaan suorittaneet maksuunpannut verot sekä sosiaali- ja muut lakisääteiset maksut.

Prosessikuvaus SHL 48 ja 49§ mukaisesta ilmoitusvelvollisuudestakoon ja osallistumaan aktiivisesti Sylin kehittämiseen.



Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Riskien hallinta ja epäkohtien tunnistaminen, käsitteleminen ja korjaavat toimenpiteet

Tapausten ennakolta ehkäisemiseksi työpaikalla tutkitaan tapahtuneet vaara- ja uhkatilanteet. Niistä saatu tieto hyödynnetään torjuntatoimien suunnittelussa ja toteutuksessa. Työterveyshuolto ohjaa, tukee ja seuraa toimintaamme. Vaara- ja uhkatilanteen tapahduttua tehdään kirjallinen raportti lastenkodin johtajalle tapahtuneesta. Kaavake löytyy perehdytyskansiosta otsikolla Selvitys vaara- ja uhkatilanteesta. Vaara- ja haittatapahtumia seurataan, arvioidaan ja käsitellään säännöllisesti johtoryhmässä sekä henkilökuntakokouksissa. Lastenkodin johtaja arkistoi vaara- ja haittatapahtumat Nappulaan. Tukikoti Sylissä on avoin ilmapiiri, jossa poikkeamaraportoinnin avulla pyrimme parantamaan käytäntöjä ja oppimaan tapahtuneista virheistä. Emme etsi syyllistä tapahtuneeseen.

Lastenkodin johtaja on vastuussa riskien ja epäkohtien käsittelemisestä sekä korjaavista toimenpiteistä; niiden toimeenpanosta, vastuuttamisesta, seurannasta ja kirjaamisesta.

Epäkohtien tunnistaminen ja riskien arviointi

Vaaratekijät ovat työssä esiintyviä tekijöitä, jotka voivat aiheuttaa haittaa työntekijöiden terveydelle tai turvallisuudelle. Riski on vaaran tai haitan aiheuttama haitallinen tapahtuma. Vaaratekijöitä ovat esimerkiksi meteli, jatkuva kiire, aggressiivinen asiakas ja sotku. Riskejä ovat esimerkiksi tapaturma, työuupumus ja lihasvamma. Tukikoti Syliin on laadittu erillinen turvaopas.

Riskin suuruuden määrittäminen

Riskin suuruus muodostuu haitallisen tapahtuman todennäköisyydestä ja aiheutuneiden seurausten vakavuudesta. Seurausten vakavuus tarkoittaa haitallisen tapahtuman ihmisille aiheuttamien terveys- ja turvallisuushaittojen vakavuutta. Seurausten vakavuudella tarkoitetaan haitallisen tapahtuman ihmisille aiheuttamien terveys- ja turvallisuushaittojen vakavuutta. Vakavuuteen vaikuttavat esimerkiksi haitan luonne (lievä/vakava), seurausten laajuus (montako henkilöä loukkaantuu), haitan palautuvuus/palautumattomuus ja haitallisten vaikutusten kesto (lyhytkestoinen/pitkäkestoinen). Tapahtuman todennäköisyyteen vaikuttavia tekijöitä ovat haitallisen tapahtuman esiintymistiheys, haitallisen tapahtuman kesto, haitallisen tapahtuman ennakkoinnin mahdollisuudet ja mahdollisuudet ehkäistä haitallinen tapahtuma.

Riskin merkittävyyden arviointi

Riskien merkittävyydestä päättäessä mietitään, onko riskiä tarve pienentää. Karkeana toimenpiderajana voidaan käyttää riskitaulukon mukaan määriteltyä riskin suuruutta. Kun riskin suuruus on 1-2, se ei edellytä toimenpiteitä. Kun riskin suuruus on 3-5, tulee riskiä pienentää.

Riskienarviointi

	Seurausten vakavuus		
Tapahtuman todennäköisyys	Vähäiset	Haitalliset	Vakavat
Epätodennäköinen	1 Merkityksetön riski	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski
Mahdollinen	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä riski
Todennäköinen riski	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä riski	5 Sietämätön riski

Haattatapahtuma käsitellään myös asianosaisten kanssa. Tarvittaessa asian selvittelyyn käytetään ulkopuolista asiantuntijaa. Tapahtuma käydään läpi Syliin sijoitetun lapsen sekä tarvittaessa hänen huoltajansa kanssa. Tarvittaessa kerrotaan myös Sylin vakuutuskäytännöt.

Yksikön johtaja arvioi yhdessä osan tai koko henkilökunnan kanssa toimintaan sisältyviä asiakasturvallisuusriskejä sekä ennakoivasti että reaktiivisesti. Välitöntä reagoitua vaativat käsitellään heti, muuten riskiarvioita käsitellään henkilökuntakokouksissa sekä johtoryhmässä kerran kuukaudessa. Lisäksi käytössä Sylin sisäinen tiedotusjärjestelmä, jonka kautta ilmoitetaan mm. toimintaa koskevista muutoksista.

Toimenpiteiden valinta

Toimenpiteet asetetaan tärkeysjärjestykseen ja niiden toteuttamista varten nimetään vastuuhenkilö sekä asetetaan aikataulu. Toimenpiteitä ja niiden toteuttamisen kannattavuutta arvioidaan seuraavien kriteerien mukaan:

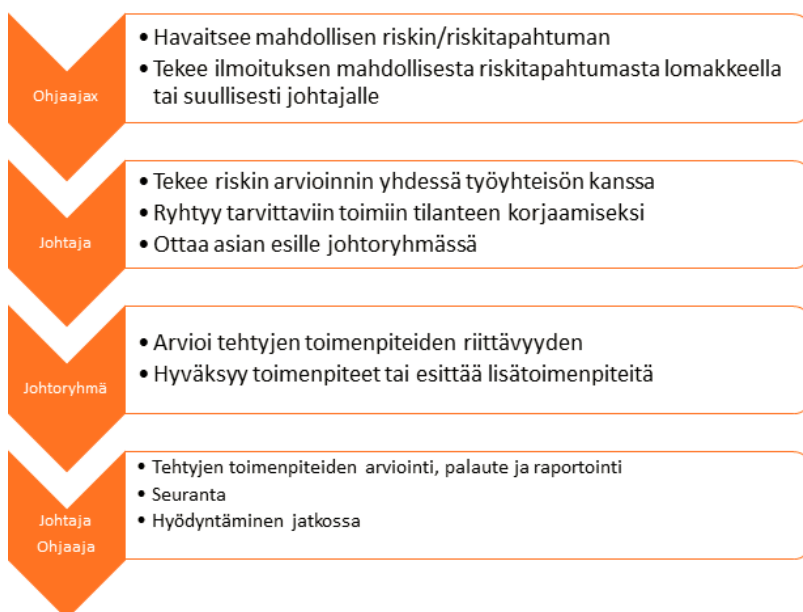
- 👉 Turvallisuustason kasvu
- 👉 Vaikutusten laajuus
- 👉 Vaatimusten täyttyminen
- 👉 Toiminnan sujuvuuden lisääntyminen
- 👉 Kustannustehokkuus

Tulosten raportointi ja hyödyntäminen

Riskien arvioinnin tuloksista ja niiden perusteella tehdyistä toimenpiteistä annetaan palautetta ja raportoidaan koko henkilöstölle. Varmistetaan, että toimenpiteet ja niiden toteutus on yhtenäistä. Riskien arvioinnista saatua tietoa hyödynnetään esimerkiksi perehdyttämisessä, työohjeissa, työsuojelussa, työterveyshuollon palveluiden suunnittelussa ja työympäristön suunnittelussa.

Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Toteutetut toimenpiteet ja niiden vaikutukset kirjataan. Riskien suuruus arvioidaan uudelleen. Arvioidaan ovatko toimenpiteet aiheuttaneet uusia mahdollisia riskejä. Tehdään suunnitelma; miten tuloksia hyödynnetään jatkossa.



Tukikoti Syli raportoi seurantatiedot ja julkiset valvontatiedot hyvinvointialueella sovitulle taholle Laatuporttiin Sylin nettisivujen ja sisäisen raportoinnin lisäksi.